

# Wachsende Ansprüche des Marktes

Interview mit Carlos Quevedo

Der Gesundheitsmarkt verändert sich schnell und stetig. Inzwischen hat sich gezeigt, dass es nicht mehr nur um die Bereitstellung von Außendienstkapazitäten geht. Die Ansprüche des Marktes erfordern ein komplexes Angebot von aufeinander abgestimmten Leistungen. Michael Quaas befragte dazu Herrn Quevedo, Leiter Recruiting bei Innovex GmbH.



**Herr Quevedo, seit Jahren kenne ich Sie als ausgewiesenen Experten für den Bereich Pharmadienleistung. Wie würden Sie die Entwicklungen in diesem Umfeld in den letzten Jahren bezeichnen?**

Der Gesundheitsmarkt verändert sich schnell und stetig. Diese Entwicklungen betreffen natürlich auch uns. Vor allem in den letzten Jahren hat sich gezeigt, dass es nicht mehr nur um die Bereitstellung von Außendienstkapazitäten geht. Die Ansprüche des Marktes erfordern ein komplexes Angebot von aufeinander abgestimmten Leistungen. Innovex hat sein Portfolio entsprechend aufgestellt und erweitert.

**Diese Entwicklungen spielen sich ja auch in Ihrem Portfolio wider. Während früher die Pharmareferenten im Fokus Ihrer Arbeit standen, beschäftigen Sie nun neben Vertriebs-Profis auch Pflege-Fachkräfte für Patienten-Service-Programme. Wie beeinflusst das Ihre Arbeit?**

In den immer komplexer werdenden Strukturen des heutigen Gesundheitssystems können patientenzentrierte Programme für die medizinische Versorgung z. B. von chronisch Kranken einen zusätzlichen Service bedeuten. Hiervon profitieren alle Beteiligten: Patienten, Ärzte, Gesundheitswesen und die Hersteller. Innovex bietet solche Patienten Service Programme bereits seit vielen Jahren in zahlreichen Ländern an und hat so in den unterschiedlichsten Märkten und Indikationen bereits umfangreiche Erfahrungen gesammelt. Auch in Deutschland werden schon seit Jahren erfolgreich Projekte dieser Art durchgeführt.

**Für die Personaler der Unternehmen der Branche ist die Zusammenarbeit mit Personaldienstleistern eine feste strategische Option. Welche Verpflichtungen ergeben sich für Sie bzw. Ihr Unternehmen daraus?**

Die Pharmabranche des 21. Jahrhunderts verlangt nach einem Höchstmaß an Flexibilität und Wandlungsfähigkeit. Innovex denkt nicht nur mit, sondern voraus – für unsere Kunden als strategischer Partner. Wir führen die entscheidenden Erfolgsfaktoren im Healthcare-Markt zusammen und setzen neue Standards, um Komplexität zu reduzieren und neue Absatzziele zu erreichen. Innovex verbindet dabei wissenschaftlichen Know-how mit echtem Pioniergeist. Wir orientieren uns an den Bedürfnissen unserer Kunden – dies konnten wir übrigens dieses Jahr unter Beweis stellen: beim Wettbewerb um die kundenorientiertesten Dienstleister Deutschlands haben wir eine Platzierung im oberen Viertel des Teilnehmerfeldes erreicht. Neben der bereits langjährigen Auszeichnung zu einem der besten Arbeitgeber Deutschlands ein weiteres Kompliment über das wir uns sehr freuen und das uns natürlich in unserem Kurs bestätigt.

**Der schon erwähnte Wandel bringt i. d. R. natürlich auch neue Chancen mit sich. Wie sehen Sie die beruflichen Perspektiven für ambitionierte Bewerber in Ihrem beruflichen Umfeld?**

Durch eine stärkere Produktspezialisierung müssen die Unternehmen nicht mehr nur, wie in der Vergangenheit, mit niedergelassenen Ärzten, sondern zunehmend auch mit hoch spezialisierten Experten im medizinischen Bereich, aber auch Verantwortlichen aus Krankenhäusern, Versicherungen und Verbänden zusammenarbeiten. Daher sehen wir gerade im Bereich der Fachärzte ein großes Wachstumspotential im Markt und damit auch Entwicklungsperspektiven für unsere Mitarbeiter und Bewerber. Mit qualifizierten Trainings entwickeln wir die Kompetenz unserer Mitarbeiter kontinuierlich weiter. Denn neben facharztpraxisrelevantem Wissen müssen Pharmaberater zukünftig auch in der Lage sein, mit Ärzten über hochanspruchsvolle Indikationen, aber auch neue Versorgungsformen und gesundheitspolitische Themen zu sprechen.

**Nun gibt es in Deutschland einige renommierte Pharmadienleister. Warum sollten sich die Kandidaten bei Innovex bewerben?**

Innovex hat einiges zu bieten. Abwechslung ist bei uns Routine. Neben spannenden Projekten, flachen Hierarchien und exzellenten Aufstiegschancen leben wie eine Kultur, die Lust macht, sich persönlich zu engagieren und gemeinsam weiter zu wachsen. Unsere innovativen Fort- und Weiterbildungsprogramme

schaffen die Basis für erstklassige Leistung und Zufriedenheit und damit auch für eine gemeinsame langfristige Perspektive. Nicht umsonst gehören wir seit 5 Jahren zu Deutschlands Besten Arbeitgebern – ein herausragendes Argument, wie ich meine, sich vor allem bei Innovex zu bewerben.

*Das Interview führte Michael Quaas im September 2009*